

# Pierre Camino

## Risc Group, leader européen des services informatiques externalisés

600 salariés dont 120 boulonnais et plus de 80 entreprises de la ville clientes.

L'aventure ne fait que commencer !

Pour libérer les entreprises du casse-tête de l'informatique, Risc Group a développé toute une gamme de services. Son originalité : proposer aux petites entreprises des solutions adaptées dignes de celles réservées jusque-là aux grandes. Une formule gagnante pour cette société française en forte croissance, installée à Boulogne-Billancourt depuis octobre 2007.

Rencontre avec Pierre Camino, secrétaire général de Risc Group.

**BBI : Vos principaux clients sont des petites entreprises à qui vous proposez des solutions informatiques clé en main. De quoi s'agit-il ?**

**Pierre Camino :** Nous sommes partis d'un constat. Une société qui perd ses données informatiques – sa base clients, sa comptabilité... – dépose le bilan dans les dix-huit mois. Or, les TPE-PME ne pensent pas forcément à sauvegarder leurs données. D'autres n'ont pas les moyens de recruter un directeur informatique. C'est pourquoi nous avons développé une offre externalisée pour les entreprises qui disposent de cinq à cent postes informatiques. Cette solution, baptisée Risc Box, est notre cœur de métier. Grâce à notre boîtier « tout en un », nos clients bénéficient de notre logiciel de sauvegarde de données à distance, de l'accès à une ligne ADSL professionnelle, à l'hébergement web et FTP (File Transfert Protocol), à une sécurité complète de la ligne Internet, à une messagerie avec antispam et antivirus et enfin à dix boîtes mail d'une capacité d'1 GO chacune. En cas de crash informatique, le client peut récupérer ses données critiques très rapidement et, où qu'il soit, accéder à toutes les données informatiques de son entreprise de manière totalement instantanée et sécurisée et ainsi répondre à toute demande non anticipée : imprévu client, dossier oublié, e-mail mal adressé...

Les TPE-PME disposent ainsi d'un ensemble de services innovants 24h sur 24 en mode « managé » s'appuyant sur des solutions et technologies réservées jusque-là aux grandes entreprises.

**BBI : Pourquoi vous êtes-vous installés à Boulogne-Billancourt et quels sont les différents métiers ?**

**P.M. :** Notre siège social est situé rue Castéja depuis octobre 2007. Plusieurs raisons nous ont amenés à choisir Boulogne-Billancourt. D'abord, cette implantation nous a permis de nous rapprocher de nos partenaires tels qu'*Eden*, agence conseil en communication boulonnais qui est à l'origine de la nouvelle stratégie de marque déployée par Risc Group en septembre 2008 ou encore *Boulevard de la Stim* qui nous accompagne dans l'organisation de nos conventions et de nos actions d'« incentives » commerciales ou encore Sandevor & Associés pour les éditions de nos contrats et de nos guides à destination des chefs d'entreprises...

Nous avons également trouvé à Boulogne-Billancourt un tissu économique diversifié susceptible d'être intéressé par nos services de sauvegarde et de sécurité informatique. Parmi nos clients, nous comptons d'ores et déjà plus de 80 entreprises boulonnaises.

Nous avons beaucoup recruté, passant de cent cinquante salariés il y a trois ans à six cents aujourd'hui. Ils sont présents dans trente deux bureaux répartis dans sept pays (France, Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, Suisse et Grande-Bretagne). Pour les nouveaux venus au siège social, il était important d'être proche de Paris. Boulogne-Billancourt est très bien desservie en transport en commun. C'est un plus indéniable. En outre, nous sommes une société cotée depuis 2000. Nous avons donc de nombreux



rendez-vous bancaires, de conseil et d'analyse. Là encore, la proximité avec la capitale est appréciable. Enfin, nous sommes à proximité de la Nationale 118, ce qui nous permet de rallier rapidement notre site d'Orléans (voir ci-après).

Nos effectifs boulonnais – cent vingt salariés – se répartissent entre la direction générale, la finance et la comptabilité, l'administration des ventes, les ressources humaines et les équipes commerciales de la région parisienne. Nous avons également un centre de formation pour les commerciaux qui vont intégrer l'entreprise.

**BBI : Quels services proposez-vous aux PME et aux grandes entreprises ?**

**P.M. :** Dans les entreprises, le processus d'externalisation de tout ou partie des ressources informatiques et télécom est inexorablement engagé. Il est irréversible et va transformer en profondeur leur mode d'utilisation de l'informatique. Notre rôle est donc de les accompagner en leur proposant des services d'externalisation informatique ou de services



*« Nous avons également trouvé à Boulogne-Billancourt un tissu économique diversifié susceptible d'être intéressé par nos services de sauvegarde et de sécurité informatique. »*

d'infogérance (gestion des réseaux à distance) qui soient assez souples, modulables et évolutifs pour s'adapter à leurs différentes problématiques, qu'elles soient techniques, budgétaires ou liées à leurs métiers. Notre pôle PME-Grands Comptes baptisé Risc Group IT Solutions s'adresse à celles qui disposent de plus de cent postes informatiques en proposant des solutions d'hébergement et d'infogérance des réseaux informatiques, de messagerie d'entreprise et de sauvegarde externalisée.

**BBI : En quoi Risc Group se distingue-t-il de ses concurrents ?**

**P.M. :** Le marché de la sauvegarde est très porteur. En effet, selon un cabinet d'étude, d'ici à 2010, les données commerciales numérisées vont croître pour atteindre un volume de 988 milliards de gigabits alors qu'elles n'étaient que de 161 milliards en 2006. Parallèlement à l'accroissement exponentiel de ce volume, les pertes, sinistres ou vols de données informatiques vont augmenter de façon

◁ **Pierre Camino,**  
**secrétaire général de Risc Group**

• Formation : Expert-comptable et école supérieure de commerce de Pau (option finance)

• Depuis 2000, Directeur administratif et financier de Risc Group, il a occupé le même poste à Sit/Ubizen France, filiale d'une société belge spécialisée dans la sécurité informatique. Il a également été contrôleur financier chez Perrier Holding et Audit manager pour Ernst & Young.

**Gérard Guillot,**  
**nouveau Président de Risc Group**

Gérard Guillot, administrateur du groupe depuis avril 2003, a la mission stratégique de constituer un pôle d'actionnaires de référence pour le groupe et de consolider sa valeur économique et sa capitalisation. Il a été le président du conseil d'administration de Risc Group de février 2005 à avril 2006. Sa conduite de la Présidence lors de cette période a permis de restaurer les fondamentaux bilanciaux de l'entreprise et de donner un nouveau crédit à la signature du groupe.

considérable. Nous ne sommes donc pas les seuls à répondre aux besoins des entreprises et organisations qui deviennent exigeantes et avisées dans leurs choix de produits de sécurité. Elles ont conscience de la nécessité de protéger leur patrimoine numérique. Notre atout est d'avoir de nombreux commerciaux qui sont en contact direct avec les entreprises. En effet, il n'est pas facile pour un chef d'entreprise de confier ses informations critiques à quelqu'un qu'il n'a jamais rencontré. D'où l'importance d'être au plus près de l'entreprise et de ses dirigeants pour leur assurer un service de qualité. Aujourd'hui, 35 000 clients nous font confiance dont 30 000 TPE-PME qui ont adopté la Risc Box. Ils sont assurés d'avoir un interlocuteur unique pour tous leurs services en ligne.

Lors de notre arrivée en novembre 2007 nos effectifs sur Boulogne-Billancourt étaient de 103 personnes et si nous sommes 128 depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, nous disposons encore d'espace pour accueillir les nouveaux collaborateurs qui accompagneront notre croissance dans les mois qui viennent.

■ Propos recueillis par Estelle Nouel

#### **Risc Group**

7/11, rue Castéja. Tél. 01 46 20 92 00.

Fax : 01 46 20 92 01. [contact@risc-group.com](mailto:contact@risc-group.com)

• Nombre de salariés :

600 dont 120 à Boulogne-Billancourt.

• Chiffre d'affaires : 39,2 M€ sur l'exercice 2006/2007 clos le 31 mars 2007 et 86,8 M€ sur l'exercice 2007/2008 de 15 mois clos le 30 juin 2008.

## Trois barbes des brasseurs dans la ville !

Le saviez-vous ? Une toute nouvelle société s'est installée à Boulogne-Billancourt pour fabriquer... de la bière !

La boisson Trois barbes – surnommée la bière des marins – est fabriquée de manière artisanale, selon une recette vieille de plusieurs années. Son histoire est originale ! Dans les années 30, entre la France et New-York, trois amis navigateurs font découvrir à l'équipage leur propre bière : une eau pure, un houblon de qualité, des levures jalousement imaginées entre terre et mer... Les matelots sont séduits pas son goût ambré, sa saveur et son goût authentique que vous pouvez aujourd'hui redécouvrir grâce au savoir faire naturel et traditionnel de ces brasseurs Boulonnais, déjà partenaires du Salon nautique de Paris et de l'expédition Tara. (Labus d'alcool est dangereux pour la santé – à consommer avec modération).

• Trois barbes - 94, rue du Dôme. Tél. : 09 52 45 75 00.  
Site Internet : [www.troisbarbes.com](http://www.troisbarbes.com)



### Ben Tours une nouvelle agence de voyages à Boulogne-Billancourt

Ben tours, une agence de voyages également Tour Opérateur qui existe depuis bientôt trois ans, a ouvert ses portes à Boulogne-Billancourt au 115, route de la Reine depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009. Cette agence – avant tout généraliste – est aussi spécialisée sur la Hongrie et plus particulièrement sur Budapest (séjours, xeeek-end et bien-être) ainsi que sur Israël (séjours, vols...).



• Ben Tours - 115, route de la Reine  
Tél : 01 44 82 53 00 - Fax : 01 44 82 53 08.

### La Caisse de Crédit Mutuel fait peau neuve !

Samedi 20 décembre, les locaux rénovés de la Caisse de Crédit Mutuel de Boulogne-Billancourt, situés au 122, boulevard Jean-Jaurès, ont été inaugurés en présence du Député-Maire Pierre-Christophe Baguet et de personnalités de l'entreprise, parmi lesquelles Cyril Semerdjian, directeur de la Caisse de Crédit Mutuel de Boulogne-Billancourt, Daniel Baal, directeur général du Crédit Mutuel Île-de-France, Jean Pichot, président du conseil d'administration du Crédit Mutuel de Boulogne-Billancourt, Jean Louis Girodot, président du Crédit Mutuel Île-de-France et Alain Fradin, directeur général du groupe Crédit Mutuel-CIC. Après de nombreux mois de travaux, ces nouveaux agencements permettent aux clients de profiter de locaux clairs et conviviaux et optimisent les conditions d'accueil tout en renforçant la sécurité.

▷ Les locaux rénovés de la Caisse de Crédit Mutuel de Boulogne-Billancourt.



### Le groupe Fiderec s'installe à Boulogne-Billancourt

Le groupe Fiderec, cabinet d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, vient de transférer ses locaux de Paris au 86, rue du Dôme à Boulogne-Billancourt. Essentiellement tourné vers les petites et moyennes entreprises, ce cabinet dirigé par Didier Lechevalier conseille ses clients et les accompagne depuis plus de 25 ans dans les domaines comptables, fiscaux et juridiques. Son département Audit/Commissariat aux comptes s'adresse autant à des sociétés de tailles humaines, qu'à celles cotées en Bourse.

• Fiderec - 86, rue du Dôme.  
Tél : 01 802 200 01 - Fax : 01 46 21 59 96  
Courriel : [fiderec@fiderec.com](mailto:fiderec@fiderec.com)



services sur une plus longue durée et « par chèque » de 10 ou 20 heures, pour une plus grande souplesse à un prix plus doux. La Compagnie des Services est une société agréée « qualité » et fonctionne en mode prestataire : elle est l'employeur des intervenants et se charge de la gestion administrative.

À noter : vous pourrez bénéficier d'une réduction fiscale de 50 % sur tous les services.

• La Compagnie des Services  
Renseignements au 01 41 41 07 77 ou sur : [www.lacompagniedeservices.fr](http://www.lacompagniedeservices.fr)