

MAIRIE DE BOULOGNE-BILLANCOURT

CONSEIL ECONOMIQUE SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL LOCAL

Rapporteur Général : Guy Sorman

RAPPORT

Assemblée Générale

Mardi 29 septembre 2015

Comment mieux aider les Boulonnais en recherche d'emploi

Avis présenté par : Jacques Attal, Pierre Boutet, Alain Chemel, Dominique Desjonquères, Arnaud Jutier, Sandra Kuntzmann-Burgo, Anne-Charlotte Leconte, Sandrine Lewin Levy, Laure-Marie Mauron, Jocelyne Poels, Yves Pretti, Hugues Sirven-Viénot, Anne-Violaine Vignon

Coordination générale des travaux : Thomas Filleur

SOMMAIRE

Axe 1 : Mieux informer les Boulonnais concernés par l'activité économique et les questions d'emploi

1.1/ Mobiliser l'ensemble des moyens de communication disponibles

1.2/ Améliorer et simplifier l'information à destination des Boulonnais en recherche d'emploi

Axe 2 : Renforcer la complémentarité des acteurs boulonnais de l'accompagnement dans l'emploi

2.1/ Renforcer la complémentarité Pôle Emploi – SOEE

2.2/ Animer le tissu associatif boulonnais

Axe 3 : Donner aux Boulonnais tous les moyens possibles pour réussir leur retour à l'emploi

3.1/ Accompagner l'entrepreneuriat des Boulonnais

3.2/ Rapprocher les Boulonnais et les employeurs

3.3/ Veiller à l'effectivité de l'aide de proximité apportée aux Boulonnais en recherche d'emploi pour faire face aux difficultés du quotidien

Annexes

Annexe 1 : Liste des recommandations

Annexe 2 : Les acteurs de l'accompagnement dans l'emploi

Annexe 3 : Documentation

REMERCIEMENTS

Les conseillers tiennent à remercier, pour leur accueil, leur grande disponibilité et leur engagement sincère, toutes les personnes qu'ils ont rencontrées dans le cadre des travaux du présent rapport.

« Comment mieux aider les Boulonnais en recherche d'emploi »

Forte d'un tissu économique dense et diversifié, Boulogne-Billancourt constitue le premier bassin d'emploi d'Ile-de-France après Paris. Pour la seule année 2013, Boulogne a ainsi dénombré 9826 immatriculations au registre du commerce et 2442 entreprises. Fait encore plus remarquable, la ville comptait en 2011 plus d'emplois que de population en âge de travailler¹. Cependant, le dynamisme de Boulogne-Billancourt ne constitue pas un rempart infaillible contre toutes les difficultés économiques et la ville n'est pas épargnée par le chômage : en 2014, le taux de chômage s'élevait ainsi à 8,07 % et en juin 2015, Pôle Emploi recensait 4 979 chômeurs de catégorie A², en hausse de 9,7 % en glissement annuel.

Toujours selon les données de Pôle Emploi³, les chômeurs boulonnais comptaient en juin 2015 autant de femmes que d'hommes ; les jeunes représentaient 8 %, les seniors 27 % (contre une moyenne départementale d'environ 17 %) et les cadres 36 %. Les chômeurs de longue durée (de plus d'un an) représentaient quant à eux 40 % et 19 % étaient au chômage depuis plus de deux ans. A noter que cette dernière catégorie de chômeurs enregistre la plus forte progression et parmi elle, les seniors y sont surreprésentés.

Comme pour une majorité de Français, l'emploi constitue donc une préoccupation majeure pour un nombre non négligeable de Boulonnais et cette préoccupation dépasse le seul cadre du chômage. Il en va ainsi des travailleurs précaires qui enchaînent les CDD ou le temps partiel subi, des travailleurs pauvres dont les revenus ne leur permettent pas un niveau de vie décent ou encore des retraités contraints de rechercher un travail en complément de leur retraite. Tous ceux là peuvent eux aussi, et nous en sommes conscients, bénéficier de l'amélioration de l'aide à la recherche d'emploi.

La problématique de l'emploi consiste à faire se rencontrer l'offre et la demande de travail. Pour cela, il est nécessaire de dresser au préalable les deux constats suivants :

- le marché du travail boulonnais a deux dimensions. Les secteurs les plus dynamiques de la ville sont la communication-presse-édition et les nouvelles technologies de l'information (NTIC) qui nécessitent un haut niveau de compétences et recrutent en conséquence à l'échelle nationale, voire internationale. Les chômeurs de longue durée inscrits à l'agence Pôle Emploi de Boulogne n'ont en majorité pas les compétences attendues pour ces secteurs. La réalité du marché local de l'emploi est donc tout autre et les offres d'emploi s'articulent davantage autour des services à la personne, de l'assistantat administratif ou encore du commerce. C'est en direction de ces métiers que Pôle Emploi et les autres acteurs accompagnent les Boulonnais les plus éloignés de l'emploi.
- les différentes catégories de chômeurs appellent des réponses différenciées. En effet, si les personnes les plus proches de l'emploi peuvent développer une stratégie de recherche autonome, les plus éloignées de l'emploi auront quant à elles besoin d'un soutien et d'un accompagnement renforcés. Il s'agira pour aider les premières de développer des outils performants, en s'appuyant sur les technologies numériques, tandis que les secondes pourront tirer bénéfice d'un soutien personnalisé, dans le cadre par exemple d'un atelier ou d'un parrainage. C'est sur cette approche différenciée que Pôle Emploi base sa stratégie et c'est également sur cette distinction que le groupe a mené sa réflexion.

En tenant compte de ces deux constats et pour répondre à la question posée, nous avons adopté une approche que nous avons voulue pragmatique et, dans la mesure de nos moyens, innovante. Le présent rapport n'ambitionne pas de résoudre le problème du chômage à lui tout seul, mais cherche à esquisser un certain nombre de solutions pour mieux aider les Boulonnais dans leur recherche d'emploi.

A l'issue de nos travaux, notre réflexion nous amène à proposer les trois axes d'amélioration suivants :

- Mieux informer les Boulonnais concernés par l'activité économique et les questions d'emploi ;
- Renforcer la complémentarité des acteurs boulonnais de l'accompagnement dans l'emploi ;
- Donner aux Boulonnais tous les moyens possibles pour réussir leur retour à l'emploi.

¹ Respectivement 80 087 contre 62 267.

² Personne sans emploi (et n'ayant donc exercé aucune activité, même réduite, au cours du mois), tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.

³ Météo de l'emploi à Boulogne-Billancourt, juin 2015.

A partir de ces axes d'amélioration, nous avons formulé 15 recommandations que nous avons récapitulées dans une liste annexée au présent rapport.

Nous n'avons écarté aucune piste, parce qu'il n'est pas de mesure inutile, même petite, parce que nous croyons que de petites causes peuvent entraîner de grands effets. Nous avons essayé de faire en sorte que nos propositions n'engagent pas de moyens supplémentaires de la part de la ville, même si la mise en œuvre de ces propositions par les équipes municipales ne saurait être vue comme gratuite. Enfin, nos recommandations s'appuient pour certaines d'entre elles sur l'engagement et l'énergie des associations et des bénévoles boulonnais qu'il ne nous appartient pas de conseiller mais qui, nous l'espérons, pourront prêter de l'intérêt à nos propositions.

De toutes ces recommandations enfin, il a paru au groupe essentiel de mettre en avant dès l'introduction du présent rapport, la plus transversale d'entre elles, celle sur laquelle pourrait reposer l'évaluation de la mise en œuvre des autres recommandations de ce rapport : **confier au CESEL la mission d'un observatoire de la politique locale de l'emploi.**

Car nous croyons qu'une telle politique ne pourrait exister que dans la mesure où elle tirerait définitivement un trait sur la concurrence entre les acteurs et les dispositifs pour se mettre en capacité de prouver que les moyens, les mesures et les outils promus aux niveaux européen, national, régional et départemental, sont bien mis en œuvre au plan local et qu'ils produisent les résultats attendus. Et nous croyons que cela passe par une évaluation régulière et transparente confiée à un acteur indépendant.

Axe 1 : Mieux informer les Boulonnais concernés par l'activité économique et les questions d'emploi

1.1/ Mobiliser l'ensemble des moyens de communication disponibles

Un signal fort de la part des élus doit permettre de fédérer l'ensemble des énergies disponibles et de mobiliser positivement les Boulonnais dans leur recherche d'emploi. Le groupe considère en effet comme essentiel de témoigner à tous ceux qui recherchent un emploi qu'ils ne sont pas seuls, qu'ils peuvent compter sur le soutien de la collectivité, que le chômage est l'affaire de tous et non de quelques uns. Le groupe estime qu'il est de la responsabilité de la ville de participer, à chaque fois que cela est possible, à changer le regard sur le chômage qui constitue, avant tout et pour beaucoup de personnes, une expérience difficile et traumatisante.

Un encouragement à l'échelle de la ville aura d'autant plus de poids selon nous, que la commune reste sans doute la collectivité la mieux identifiée par ses habitants, dans son fonctionnement et ses missions, à la différence de l'intercommunalité, souvent trop complexe, ou même du conseil régional. Le lien entre les habitants et leur commune est en général fort, basé sur l'idée que le maire est l'élu le plus à même de résoudre les problèmes du quotidien.

Une nouvelle rubrique dans le BBI

Afin de porter cet engagement, il nous semble en premier lieu que le premier outil à mobiliser serait le magazine municipal, le Boulogne-Billancourt Information (BBI). Celui-ci pourrait en effet être davantage mis à profit pour traiter des problèmes d'emploi des Boulonnais. Une rubrique régulière pourrait ainsi être ouverte pour témoigner du retour à l'emploi de Boulonnais, comme autant de « success story », grâce au soutien des différents acteurs institutionnels et associatifs de l'accompagnement dans l'emploi, de Pôle Emploi à Seine Ouest Entreprise et Emploi (SOEE), en passant par les associations, qui verraient ainsi leur actions et leurs résultats mis en avant.

Par extension, les autres moyens communaux de communication pourraient diffuser ponctuellement les informations pertinentes et se faire ainsi les relais utiles des nombreuses initiatives des acteurs institutionnels et associatifs de l'accompagnement dans l'emploi, comme la tenue d'ateliers ou de rencontres avec des employeurs (*job datings*).

Investir les réseaux sociaux

En second lieu, il paraît essentiel à l'heure du tout numérique et de la « ville intelligente », que la commune investisse autant que possible les réseaux sociaux, tels que Twitter, Facebook,...etc. Il va de soi que l'ouverture de comptes utilisateurs ou la création de pages électroniques ne saurait suffire à exister sur les réseaux sociaux. Nous pensons cependant qu'une veille et une animation régulière (*community management*) de ces comptes et pages, si elles devaient constituer une charge de travail supplémentaire, serait particulièrement rentable par rapport aux nombres de personnes qu'elles permettraient d'atteindre.

Nos recommandations :

- Créer une rubrique « retour à l'emploi » dans le BBI, pour relayer les actions et les résultats des différents acteurs professionnels et associatifs de l'accompagnement dans l'emploi.
- Communiquer activement via les différents réseaux sociaux sur toutes les questions en lien avec l'emploi à Boulogne-Billancourt.

1.2/ Améliorer et simplifier l'information à destination des Boulonnais en recherche d'emploi

L'expérience du chômage est d'autant plus difficile à vivre qu'elle inscrit le demandeur d'emploi au cœur de la complexité, à la fois à travers les nombreuses démarches administratives, la difficulté d'appréhender les réalités du marché du travail, de se conformer aux attentes des employeurs ou même de comprendre certaines offres d'emploi.

Le groupe est convaincu que la multiplicité des acteurs et des sources d'informations nuit à la compréhension globale et à l'efficacité de l'action en faveur des demandeurs d'emploi. Faire le tri dans la masse d'informations entre l'indispensable, l'utile et le superflu constitue une perte de temps et d'énergie qu'il serait grandement préférable d'utiliser à la rédaction d'un CV ou à la formalisation d'un projet professionnel.

Chaque Boulonnais en recherche d'emploi devrait donc pouvoir bénéficier d'une première orientation rapidement, facile à trouver, simple à comprendre et adaptée autant que possible au profil de chacun. Il s'agirait d'une première étape rassurante et encourageante dans un parcours parfois long et difficile.

Revoir le site internet de la ville

Nous croyons donc que la ville pourrait aider via son site internet à une meilleure et plus rapide orientation des Boulonnais, en veillant à la qualité et à l'intelligibilité des informations indispensables qui leur sont destinées.

Dans une logique de guichet unique, le site internet de la ville devrait être le point d'entrée naturel du chercheur d'emploi à Boulogne. Il devrait être bien référencé sur les moteurs de recherche internet, guider intelligemment l'internaute vers les autres sites d'intérêt, en expliquant succinctement les informations disponibles sur ces sites tout en précisant pour qui cette information serait utile.

Le site internet de la ville pourrait par exemple recenser l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs de l'accompagnement dans l'emploi, présenter une foire aux questions (FAQ), s'organiser autour d'un menu déroulant selon les profils de demandeurs d'emploi (jeunes, seniors, parent isolés,...), fournir un plan permettant de localiser les sites de travail partagé ou collaboratif,...etc.

Pour aller plus loin, il pourrait être utile de rédiger un guide pratique, simple et concis, du demandeur d'emploi à Boulogne, en téléchargement gratuit sur le site internet ou disponible en version papier, par exemple inséré une fois par an dans le Boulogne Billancourt Information (BBI).

Applications mobiles et services digitaux

Par ailleurs, nous croyons que Boulogne-Billancourt pourrait tirer bénéfice du dynamisme du secteur numérique pour susciter la création d'applications mobiles destinées à aider les Boulonnais en recherche d'emploi.

Il s'agirait pour cela de promouvoir auprès des jeunes pousses (ou start up) et des entreprises innovantes du numérique la possibilité qui, à partir de 2016, s'offrira à elles de devenir partenaires de Pôle Emploi dans le cadre de l'Employ store et ainsi de développer, grâce aux données du marché du travail qui seront mises à leur disposition par Pôle Emploi, des services dédiés aux demandeurs d'emploi, comme par exemple l'évaluation des compétences, la géolocalisation des offres ou le ciblage des offres par secteur d'activité, de la formation à distance (e-learning) sur différentes thématiques : « se former », « préparer sa candidature »,...etc.

Nos recommandations :

- Revoir le site internet de la ville dans un souci d'exhaustivité et d'ergonomie accrues.
- Rédiger un guide pratique du demandeur d'emploi à Boulogne, concis et simple, en téléchargement gratuit sur le site internet de la ville et, si possible, en version papier (inséré au milieu du BBI).
- Promouvoir auprès des entreprises du numérique le développement d'applications mobiles destinées à la recherche d'emploi à Boulogne.

Axe 2 : Renforcer la complémentarité des acteurs bouloonnais de l'accompagnement dans l'emploi

2.1/ Renforcer la complémentarité Pôle Emploi-SOEE

Les communes de GPSO, et parmi elles Boulogne-Billancourt, ont délégué leurs compétences en matière d'emploi à Seine Ouest Entreprise et Emploi (SOEE), ainsi que le développement économique et la relation avec les entreprises. SOEE se présente donc comme un guichet unique au spectre large, à la fois économique et social, tourné d'une part vers les entreprises et d'autre part, vers les demandeurs d'emploi, jeunes, adultes et en insertion.

SOEE : un acteur résolument tourné vers les entreprises

A l'issue de ses travaux, le groupe est convaincu de la pertinence, du savoir faire et de l'efficacité de SOEE en matière de développement économique et de relations avec les entreprises.

En termes de services aux entreprises, SOEE propose notamment dans le cadre d'une plateforme ressources humaines (RH), un accompagnement et un conseil individualisés pour les très petites entreprises (TPE) de moins de 20 salariés et les associations de moins de 50. Elle analyse leurs besoins en termes de recrutement, puis les met en correspondance avec les demandeurs d'emploi qui ont fait appel à elle. La plateforme RH organise également des ateliers et tables rondes sur différentes thématiques destinées aux TPE.

En outre, dans le cadre du pôle de compétence de la filière numérique, SOEE accompagne la quarantaine d'entreprises membres du pôle pour lesquelles elle organise notamment des *jobs dating*, un observatoire de l'évolution des métiers et compétences et de la mise en œuvre de la mobilité interentreprises, via la plateforme APITALENT.

Conscient de la valeur de ce dernier outil innovant, le groupe ne peut qu'encourager tout projet d'extension de ce modèle à d'autres secteurs d'activités.

La Maison de l'emploi : un doublon local de Pôle emploi

S'agissant maintenant de l'emploi, SOEE s'est vue confier plusieurs missions concernant des publics différents :

- l'accompagnement socio-professionnel des jeunes de 16 à 25 ans au titre de la Mission locale, en convention avec Pôle Emploi ;
- l'insertion des personnes en difficulté sociale, en partenariat avec le conseil départemental ;
- l'accueil du public adulte (26 ans et plus) des demandeurs d'emploi, au titre de la Maison de l'emploi.

S'agissant de l'accueil du public adulte, nous sommes arrivés à la conclusion qu'il n'est pas de bonne gestion de le conserver en l'état au sein de SOEE dans la mesure où il s'agit clairement d'un doublon local de Pôle Emploi.

Sur 38 employés de SOEE, 4 personnes sont chargées de cet accueil pour l'ensemble du territoire de GPSO. A titre de comparaison, la seule agence Pôle Emploi de Boulogne-Billancourt compte 38 conseillers dont 8 dédiés à l'accompagnement renforcé des chômeurs de longue durée. S'il est vrai que les conseillers de Pôle Emploi doivent partager leur temps entre l'accompagnement des chômeurs proprement dit et l'instruction des dossiers de prestations, il n'en reste pas moins que les moyens sont sans commune mesure.

Le groupe pense qu'une plus grande collaboration et qu'une meilleure coordination entre SOEE et Pôle Emploi sont souhaitables et possibles, en définissant plus clairement le rôle de chacun, dans le cadre d'une convention. A ce titre, SOEE devrait se recentrer sur ses compétences majeures et indispensables, le développement économique et la relation avec les entreprises. La connaissance du terrain, des acteurs économiques, son analyse de la gestion prévisionnelle des emplois et des carrières (GPEC) font de SOEE un partenaire incontournable pour Pôle Emploi, notamment dans l'établissement du diagnostic territorial. Nous croyons en effet qu'en dépit des nouveaux efforts déployés par Pôle Emploi en direction des entreprises, ce dernier n'égalera jamais le savoir faire et l'efficacité de SOEE.

Dans l'intérêt premier des Boulonnais en recherche d'emploi, SOEE devrait par ailleurs travailler en collaboration avec Pôle Emploi suffisamment en amont des opérations de recrutement à chaque fois que cela s'avère pertinent, c'est-à-dire par exemple, lors de l'implantation sur le territoire d'un acteur économique ayant un fort besoin de recrutement de main d'œuvre locale, dans les services à la personne, l'accueil, l'assistantat administratif,...

En contrepartie, Pôle Emploi devra faire face à ses responsabilités d'acteur unique du placement des chômeurs adultes en s'engageant à communiquer en toute transparence les résultats obtenus dans le retour à l'emploi des Boulonnais.

Une Mission locale à nouveau autonome

Le groupe n'est pas convaincu par la forme de « guichet unique » s'adressant à la fois aux entreprises et aux chômeurs et pense que le retour à une Mission locale autonome devrait être envisagé. Cela donnerait plus de visibilité sur les actions et l'organigramme de l'institution. La logique de guichet unique destiné aux demandeurs d'emplois serait quant à elle plus pertinente si elle consistait par exemple à rapprocher les sites de la Mission locale et de l'agence Pôle Emploi.

Une idée de redéploiement des moyens : la RSE

En redéployant une partie de ses moyens et toujours à budget constant, SOEE pourrait aller encore plus loin dans sa relation avec les entreprises. Par exemple, en partant du constat que les entreprises de plus de 500 salariés doivent déployer une politique de Responsabilité sociale et environnementale (RSE) et en faire état dans un rapport annuel, SOEE pourrait par exemple susciter des initiatives valorisables par les grandes entreprises au titre de leurs obligations de RSE au bénéfice des demandeurs d'emploi Boulonnais.

Nos recommandations :

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Délimiter explicitement dans une convention cadre le champ de compétences de Pôle Emploi et de SOEE, en fonction des catégories de demandeurs d'emploi.- Renforcer la capacité de SOEE à mobiliser les grandes entreprises au titre de leur responsabilité sociale et environnementale (RSE). |
|--|

2.2/ Animer le tissu associatif boulonnais

En plus de son dynamisme économique, Boulogne-Billancourt est également riche d'un large tissu associatif particulièrement actif, composé de plus de 200 associations. Plusieurs d'entre elles agissent dans le domaine de l'emploi en mettant en œuvre un large panel d'actions de soutien et d'accompagnement des demandeurs d'emploi : bilan de compétences, élaboration et suivi de

projet professionnel, formation linguistique, accompagnement psychosocial, aide à la rédaction de CV ou de lettre de motivation, mise à disposition de moyens de consultation des sites internet de recherche d'emploi,...etc.

Parmi celles qui ont plus particulièrement retenu notre attention, nous pouvons relever les actions de parrainage, comme au sein de l'association Nouvelles solidarités face au chômage (NSC), qui organise le suivi des demandeurs d'emploi par un binôme composé de manière équilibré (un retraité/un actif, par exemple), dans le cadre de rencontres hebdomadaires, sans limite de durée. Nous souhaitons également souligner les actions d'insertion en entreprises, comme dans le cadre de la fondation Agir contre l'exclusion (FACE), qui propose à des entreprises d'accueillir des seniors en formation.

Des actions bénévoles indispensables en complément des actions professionnelles

A l'issue de nos travaux, nous sommes pleinement convaincus de l'importance du rôle des associations et de tous les bénévoles qui, sans remplacer l'accompagnement de professionnels, complètent utilement l'action de ces derniers.

Tout d'abord parce qu'ils ne sont pas soumis aux mêmes contraintes, de temps, de moyens, ou encore à des impératifs de contrôle des prestations qui tendent à altérer la confiance dans la relation entre le conseiller et le chômeur. Mais aussi parce qu'ils offrent une latitude et une souplesse plus grandes. Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi ne peuvent ni choisir, ni changer de conseiller. Enfin, parce que Pôle Emploi n'est pas forcément l'interlocuteur pertinent pour les personnes qui, même dans l'emploi, font face à la précarité.

Animation territoriale

Le groupe propose que la mairie s'investisse davantage dans l'animation du tissu associatif de l'accompagnement dans l'emploi. Au cours de nos travaux, les associations rencontrées nous ont par exemple confié leur manque d'informations sur les autres associations actives dans le domaine de l'emploi. Cette animation pourrait donc se traduire de manière simple par l'organisation d'une réunion trimestrielle des représentants de chaque association. En valorisant de ce fait les actions de proximité et les échanges de bonnes pratiques, la ville pourrait participer à entretenir le dynamisme de son tissu associatif et attirer encore davantage de bénévoles.

Partenariat avec Pôle Emploi

Enfin, les associations pourraient elles aussi devenir des partenaires de Pôle Emploi, notamment en aidant les chômeurs Boulonnais les plus éloignés de l'emploi à mieux appréhender les réalités du marché du travail qui peuvent les contraindre souvent à réévaluer leurs attentes salariales ou leurs orientations professionnelles. Les agences Pôle Emploi ayant désormais la possibilité de délocaliser une partie de leur budget, il serait utile d'aider les associations à formaliser une offre de services destinée à ce type de partenariat.

Nos recommandations :

- Tenir une réunion trimestrielle d'animation du tissu associatif de l'emploi, sous l'égide de la ville.
- Aider les associations à formaliser une offre de services destinée à nouer des partenariats avec Pôle Emploi.

Axe 3 : Donner aux Boulonnais tous les moyens possibles pour réussir leur retour à l'emploi

3.1/ Accompagner l'entrepreneuriat des Boulonnais

S'il apparaît utile d'accompagner l'entrepreneuriat des Boulonnais, nous croyons qu'il n'est pas nécessaire pour autant de pousser tous les Boulonnais demandeurs d'emploi vers l'entrepreneuriat à défaut d'autre chose. Il serait en effet illusoire de croire que derrière chaque Boulonnais se cache un entrepreneur qui s'ignore. L'entrepreneuriat se caractérise par la prise de risques qui, s'ils ne sont pas suffisamment calculés, peuvent entraîner des conséquences financières, sociales ou encore psychologiques importantes.

Le groupe salue avec enthousiasme le projet d'accélérateur de croissance d'entreprises innovantes lancé cet été dans le cadre du Boulogne Business Club (BBC) : Booster So Digital. Il s'agit d'un appel à projets dont l'objectif consiste à sélectionner des entreprises innovantes pour leur offrir un hébergement ou un accompagnement par un membre partenaire de l'initiative pour une durée de cinq mois.

S'agissant justement des moyens mis à disposition des entrepreneurs, il pourrait être utile de promouvoir davantage les espaces de travail partagés ou collaboratifs sur le territoire de Boulogne-Billancourt, via le site internet de la ville ou par le biais d'une application mobile (cf. les points développés dans l'axe 1).

Pour porter la réflexion à une autre échelle, le groupe s'interroge sur la possibilité d'un accompagnement destiné aux micro-entrepreneurs, à l'exemple de l'action menée par l'association pour le droit à l'initiative économique (Adie) un peu partout en Ile-de-France. Reconnue d'utilité publique, cette association aide des personnes exclues du marché du travail à créer leur entreprise grâce au microcrédit. Il semble qu'une action de ce type pourrait être également utile à Boulogne-Billancourt.

Nos recommandations :

- Promouvoir les espaces de travail partagés ou collaboratifs sur le territoire de Boulogne-Billancourt.
--

3.2/ Rapprocher les Boulonnais et les employeurs

Afin de mieux aider les Boulonnais en recherche d'emploi, le groupe croit utile et possible de rapprocher Boulonnais et employeurs autour d'événements conviviaux, pensés en fonction des besoins de chaque catégorie de demandeurs d'emploi et en cohérence avec les réalités du marché du travail.

Nous sommes en effet convaincus que le marché du travail, s'il peut se définir de manière académique comme la rencontre d'une offre et d'une demande de travail, consiste aussi et avant tout à faire se rencontrer des personnes. Or, les processus de recrutement standards se résument trop souvent à des procédures, des mécanismes, où l'on finit par perdre de vue l'essentiel, le contact et les valeurs humaines qui font vivre et durer toute relation de travail de qualité.

De manière plus pragmatique, un contact accru avec les employeurs devrait permettre aux personnes les plus éloignées de l'emploi de mieux prendre conscience des attendus du monde du travail et des entreprises.

Des événements conviviaux sur le thème de l'emploi

En complément des rencontres employeurs ou *job datings* pour cadres ou jeunes diplômés, le groupe croit utile de réfléchir à l'organisation d'événements conviviaux pensés en direction des personnes les plus éloignées de l'emploi. Nous croyons que de tels événements seraient également profitables aux employeurs qui, dans le cadre classique des processus de recrutement, ne sont pas toujours en mesure d'évaluer les potentialités de tous les profils, voire même de déterminer avec précision leurs propres besoins de recrutement.

Concrètement, ces rencontres pourraient s'organiser périodiquement, en partenariat avec les commerçants et les lieux de convivialité boulonnais, participant ainsi au renforcement du vivre ensemble et à l'animation de la ville. Pour aller plus loin, une plateforme de rencontre de l'ensemble des acteurs de l'accompagnement dans l'emploi pourrait être imaginée sur la base d'une rencontre annuelle.

De manière générale, nous sommes convaincus que le monde de l'entreprise, tout comme celui des associations, constitue une source importante d'initiatives et d'actions bénévoles qui devraient, autant que possible, être valorisées. Nous tenons par exemple à souligner l'action de Sequana, une entreprise implantée à Boulogne et active dans la production et la distribution papetière, et dont les salariés accompagnent les jeunes suivis par le CEBIJE dans diverses activités liées à l'emploi.

Un label entreprises

Afin de mettre en avant les entreprises qui s'engagent auprès des Boulonnais en recherche d'emploi, le groupe recommande l'élaboration d'un label que la ville et/ou le Boulogne Business Club (BBC) décerneraient aux entreprises en fonction d'une série de critères tels que :

- la mise à disposition de leurs salariés volontaires pour participer à des actions en faveur de l'emploi (aide à la rédaction de CV, témoignages sur les métiers possibles dans l'entreprise,...) ;
- le recours à une main d'œuvre locale ;
- la participation au forum annuel de l'emploi organisé par la ville de Boulogne-Billancourt.

Nos recommandations :

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Proposer des <i>job datings</i> thématiques en partenariat avec les commerçants boulonnais et créer des événements conviviaux autour de l'emploi local.- Créer une plateforme annuelle de rencontre de tous les partenaires de l'emploi boulonnais (Pôle Emploi, SOEE, les associations, les entreprises,...).- Créer un label à destination des entreprises qui participent à l'emploi sur Boulogne-Billancourt, par exemple dans le cadre du BBC. |
|---|

3.3/ Veiller à l'effectivité de l'aide de proximité apportée aux Boulonnais en recherche d'emploi pour faire face aux difficultés du quotidien.

L'accompagnement des demandeurs d'emploi nécessite une approche intégrée afin de prendre en compte les freins périphériques à l'emploi et d'y remédier par une aide de proximité. Si la ville est un acteur parmi d'autres de cette aide, nous croyons qu'il lui revient de veiller à son efficacité, autrement dit à l'utilisation des moyens à bon escient.

Il pourrait s'agir par exemple de vérifier si l'aide destinée aux chômeurs pour la garde d'enfant se traduit dans les faits par un accès plus facile aux crèches de la ville. Ce questionnement pourrait s'étendre à l'accès aux soins de qualité, aux aides au logement, aux moyens de communication, aux moyens de transport, à la cantine scolaire,...etc.

Par ailleurs, il pourrait être envisagé d'aider les Boulonnais à s'approprier les nouveaux outils numériques d'aide à la recherche d'emploi. En effet, dans son virage vers le tout numérique, Pôle Emploi prévoit par exemple la création de rendez-vous à distance ou *web datings*, méthode de présélection sans CV, qui consisterait en un entretien de dix minutes par webcam entre un recruteur et un candidat. Cette innovation nécessite d'une part, d'avoir accès à l'ensemble du matériel adéquat, ce que la commune permet en mettant à disposition des ordinateurs connectés à internet dans plusieurs endroits de la ville, et d'autre part, de maîtriser cet équipement. Pour cela, des actions d'animation dans les points d'accès informatiques de la ville pourraient être envisagés.

Nos recommandations :

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Promouvoir les points d'accès informatiques de la ville et l'utilisation des nouveaux outils numériques d'aide à la recherche d'emploi (ex : les MOOCS de Pôle Emploi). |
|---|

Pour conclure et comme évoqué en introduction, le groupe est convaincu qu'une politique locale de l'emploi ne pourrait exister sans apporter la preuve de son efficacité à travers une évaluation régulière et transparente, confiée à un acteur indépendant. Nous proposons que ce rôle soit confié au CESEL qui pourrait de manière simple, en s'appuyant sur les attendus de la convention cadre entre Pôle Emploi et SOEE, organiser une consultation annuelle des acteurs de l'emploi en leur adressant un questionnaire synthétique. A l'issue de cette consultation, le CESEL pourrait rendre publique son analyse et émettre, si nécessaire, des recommandations. Cet observatoire de la politique locale nous apparaît comme une innovation essentielle capable de doter durablement Boulogne-Billancourt d'une réelle politique locale de l'emploi.

ANNEXES

Annexe 1 : liste des recommandations.

- Confier au CESEL une mission d'observatoire de la politique locale de l'emploi.
- Créer une rubrique « retour à l'emploi » dans le BBI, pour relayer les actions et les résultats des différents acteurs professionnels et associatifs de l'accompagnement dans l'emploi.
- Communiquer activement via les différents réseaux sociaux sur toutes les questions en lien avec l'emploi à Boulogne-Billancourt.
- Revoir le site internet de la ville dans un souci d'exhaustivité et d'ergonomies accrues.
- Rédiger un guide pratique du demandeur d'emploi à Boulogne, concis et simple, en téléchargement gratuit sur le site internet de la ville et, si possible, en version papier (inséré au milieu du BBI).
- Promouvoir auprès des entreprises du numérique le développement d'applications mobiles destinées à la recherche d'emploi à Boulogne.
- Délimiter explicitement dans une convention cadre le champ de compétences de Pôle Emploi et de SOEE, en fonction des catégories de demandeurs d'emploi ;
- Renforcer la capacité de SOEE à mobiliser les grandes entreprises au titre de leur responsabilité sociale et environnementale (RSE).
- Tenir une réunion trimestrielle d'animation du tissu associatif de l'emploi, sous l'égide de la ville.
- Aider les associations à formaliser une offre de services destinée à nouer des partenariats avec Pôle Emploi.
- Promouvoir les espaces de travail partagés ou collaboratifs sur le territoire de Boulogne-Billancourt.
- Proposer des *job datings* thématiques en partenariat avec les commerçants boulonnais et créer des événements conviviaux autour de l'emploi local.
- Créer une plateforme annuelle de rencontre de tous les partenaires de l'emploi boulonnais (Pôle Emploi, SOEE, les associations, les entreprises,...).
- Créer un label à destination des entreprises qui participent à l'emploi sur Boulogne-Billancourt, par exemple dans le cadre du BBC.
- Promouvoir les points d'accès informatiques de la ville et l'utilisation des nouveaux outils numériques d'aide à la recherche d'emploi (ex : les MOOCS de Pôle Emploi).

Annexe 2 : liste des acteurs de l'accompagnement dans l'emploi.

Nom	Adresse	Actions	Liens internet
CEBIGE (centre boulonnais d'initiative jeunesse)	245 boulevard Jean Jaurès	Accueil Ecoute Orientation Aide Suivi de projet professionnel	www.boulognebillancourt.com/cms/index.php?option=com_content&task=view&id=177?&leftid=323&mpid=4&submid=1&Itemid=323 www.boulognebillancourt.com/cms/index.php?option=com_content&task=view&id=289?&submid=1&mpid=4&leftid=323&submid2=1&Itemid=480
CEAS 92 (centre d'étude et d'action sociale)	1 ter, rue Damiens	Ecoute et accompagnement des demandeurs d'emploi dans leurs recherches. Aider à la rédaction de CV Aide à rédaction de lettre de motivation	<i>pas de site internet dédié</i>
AUXILIA		Insertion sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap ou en grande difficulté grâce à la formation	www.auxilia-formation.org/web/rubrique.php?id=15
ACTE 78	71, boulevard Jean Jaurès	Association chrétienne pour le travail et l'emploi accompagnement bénévole privé complet dans une démarche "classique"	www.acte78.com
AODE2	Maison Saint François de Sales de Boulogne Billancourt depuis janvier 2015	Accueil et orientation des demandeurs d'emploi vers une de leur vingt associations partenaires (accompagnement en groupes, en individuel ou mixte, associations ciblées uniquement cadres ou non-cadres, ou futurs créateurs de leur activité, prestations gratuites ou droits d'entrée à payer, types de services offerts: bilan de compétence, cours de langues étrangères...)	www.aode2.org
Active présence	30 rue de l'Ancienne Mairie (2e étage - bureau 201)	Association intermédiaire conventionnée par l'Etat pour accueillir, accompagner, former et embaucher temporairement des personnes sans emploi pour les « mettre à disposition » des particuliers, entreprises, collectivités	www.active-presence.fr/pages/accueil.php?page=accueil
Ardeur	2 rue des Longs Prés	Même principe qu'Active Présence, + condition d'inscription à Pôle Emploi (Convention de Coopération Locale afin de renforcer l'action commune de Pôle Emploi et Ardeur en faveur des demandeurs d'emploi)	ardeur.org
Solidarités nouvelles face au chômage	Non communiqué	Accompagnement personnalisé et régulier des personnes en recherche d'emploi (suivi par un binôme)	snc.asso.fr/L-association/idfpublic.html
ARPEIJE	54, rue du Moulin de Pierre	Accompagnement Emploi : reclassement professionnel, ateliers de recherche d'emploi, soutien individuel et mise en relation avec les entreprises, bilans de compétences. Accompagnement Psychosocial auprès des personnes exclues durablement du marché du travail Insertion Professionnelle des Jeunes : élaboration du projet professionnel, formations linguistiques, Espace Dynamique d'Insertion.	www.arpeije.fr

STARTER	83 bis rue Thiers	Prestations favorisant l'accès, le retour et le maintien de l'emploi par le biais d'accompagnements personnalisés en individuel ou en groupe et de formation linguistique en français.	www.starter-asso.com
CIDFF Centre d'information sur les droits des femmes et des familles	5, rue des Quatre Cheminées	FEMMES FEMMES EN RUPTURE SOCIALE GRANDE DIFFICULTE Informations juridiques Conseil conjugal Médiation familiale Soutien à la parentalité	www.infofemmes.com/v2/p/Contact/cidff-des-hauts-de-seine-boulogne-billancourt/2391
VIEMPLOI	Le Grain de sel 93, route de Reine - 92100 BOULOGNE BILLANCOURT	Accompagnement et parrainage bénévoles des chercheurs d'emploi. Reconnue comme structure animatrice d'action de parrainage vers l'emploi par la DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi d'Ile de France)	www.visemploi.fr/index.php?option=com_content&view=article&id=74&Itemid=77

Annexe 3 : Documentation

- Bertrand Martinot, Chômage : inverser la courbe, Manitoba / Les Belles Lettres, 2013.
- Olivier Bertrand, Solange Nuiziere, Daniel Urbain, Regards croisés sur l'accompagnement des demandeurs d'emploi et spécificités de l'accompagnement de Solidarités nouvelles face au Chômage, 2009.
- Rapport public thématique de la Cour des comptes, Le marché du travail : face à un chômage élevé, mieux cibler les politiques, janvier 2013.
- Rapport public thématique de la Cour des comptes, Pôle Emploi à l'épreuve du chômage de masse, juillet 2015.
- Rapport de la Fondation Agir contre l'exclusion (FACE), Mobiliser les acteurs économiques en faveur de l'emploi et l'emploi des jeunes, 5 priorités, 150 propositions, par M. Gérard Mestrallet, Président de FACE, avril 2014.
- Rapport d'information du Sénat du 3 juillet 2012, fait au nom de la délégation aux collectivités territoriales et à la décentralisation sur les collectivités territoriales et l'emploi, par Mme Patricia Schillinger, sénatrice.